



# PRAVIDLA KLUBU HRAČEK

(dále jen „Pravidla“)



## 1. Co je Klub hraček?

Klub hraček (dále jen „Klub“) je věrnostní program prodejen Bambule (dále jen „prodejny“) a e-shopu [www.bambule.cz](http://www.bambule.cz) (dále jen „e-shop“).

Člen Klubu získává nadstandardní bonusy. Jedním z bonusů je získání klubové karty, která opravňuje držitele k získání dalších výhod. Hlavní výhodou jsou bonusové body (dále jen „Dukátky“), které představují slevu na další nákup (1 dukátek = 1 Kč). Základní princip sbírání dukátků: za každých 20 Kč z ceny vybraných položek získáte dukátek.

Podrobná pravidla sbírání a směny dukátků najdete v těchto Pravidlech v článku 5.1.

## 2. Jak se stát členem Klubu hraček?

Místa kde se lze registrovat do Klubu:

- Kamenné prodejny Bambule - vyplněním registračního formuláře na prodejně
- E-shop [bambule.cz](http://bambule.cz)
- Web [www.klubhracek.cz](http://www.klubhracek.cz)
- Aplikace Klub hraček

Členství v Klubu vzniká řádnou registrací - zadáním e-mailu, potvrzením jeho správnosti a odsouhlasením VOP Klubu. Členem Klubu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „člen“).

Aby mohl člen Klubu čerpat všechny výhody, musí potvrdit správnost e-mailové adresy. Potvrzení e-mailové adresy provede proklikem z registračního e-mailu, který je automaticky zaslán zájemcům na zadaný e-mail. Potvrzením e-mailu získá člen přístup ke svému účtu. Následně je potřeba doplnit údaje do účtu.

Pokud nastane jakýkoli problém s potvrzením registrace, rádi pomůžeme na tel. čísle +420 606 067 358 nebo na e-mailu [info@kralovstvi-hracek.cz](mailto:info@kralovstvi-hracek.cz)

Řádné členství je zřízeno na celou dobu existence Klubu (tj. na dobu neurčitou). Členství v Klubu může člen Klubu kdykoli zrušit, stejně tak provozovatel může kdykoli Klubu zrušit.

## 3. Uživatelské účty

Každý člen má přístup ke svému uživatelskému účtu na webu a v aplikaci Klubu.

V uživatelském účtu získá člen následující možnosti:

- Zkontrolovat si aktuální stav svého konta - dukátků a překvapení
- Zobrazit si slevové kupony od exkluzivních partnerů
- Mít přehled o aktuálních klubových akcích na partnerských prodejnách a e-shopech
- Aktualizovat své osobní údaje
- Zadat údaje pro získání překvapení k narozeninám a jmeninám
- Změnit si heslo

Člen má možnost své údaje aktualizovat na webu Klubu nebo v aplikaci v uživatelském.

## 4. Klubová karta

Každý řádný člen získá ke svému uživatelskému účtu klubovou kartu.

Fyzickou kartu získá člen při registraci na prodejně ihned při registraci. Pokud se člen registruje online, získá online klubovou kartu, která je doručena na e-mail a také je přístupná v uživatelském účtu na webu a v aplikaci.

Každý člen má možnost požádat o vystavení fyzické kartičky. Fyzickou kartičku lze získat na jakékoli prodejně. Podmínkou vydání fyzické kartičky je znalost čísla online klubové karty.

Klubová karta je přenosná, mohou ji využívat např. všichni rodinní příslušníci. Čerpání výhod Klubu dle stanovených podmínek na prodejnách je možné pouze po předložení klubové karty.

### 4.1. Ztráta klubové karty

V případě ztráty nebo odcizení klubové karty je možné požádat o zrušení a vystavení nové karty, a to v jakékoli prodejně nebo na infolince Klubu na tel. čísle +420 606 067 358 nebo na e-mailu [info@kralovstvi-hracek.cz](mailto:info@kralovstvi-hracek.cz).

Na novou kartu budou převedeny výhody z původní klubové karty platné k okamžiku vystavení nové karty.

## 5. Klubové výhody

Klub přináší svým členům exkluzivní bonusy a výhody - bonusové body „dukátky“, klubové ceny, překvapení a speciální nabídky partnerů Klubu.

### 5.1. Bonusové body „dukátky“

Dukátky představují slevu na další nákup zboží v partnerských prodejnách.

1 dukátek představuje slevu 1 Kč na další nákup.

Dukátky lze získat za nákupy vybraných položek na všech prodejnách. Tyto položky jsou označeny na cenovce u konkrétního zboží.

Dukátky se nahrávají pouze na konto řádného člena Klubu. Pro získání dukátků je člen Klubu povinen při nákupu předložit na pokladně partnerské prodejny klubovou kartu. Dukátky získané před registrací do Klubu nelze na konto člena připsat.

Pokud člen klubovou kartu při nákupu nepředloží a bude chtít připsat dukátky z tohoto nákupu, tak musí:

- kontaktovat infolinku
- mít u sebe kopii účtenky

Člen Klubu může získat extra dukátky za nákup vybraných položek, za nákup v určitém období nebo za provedení některých úkonů, které jsou specifikovány v článku 5.1.1.2. těchto Pravidel.

#### 5.1.1. Sběrání a připsování bonusových bodů „dukátků“

Řádný člen Klubu sbírá dukátky za nákupy vybraných položek na prodejnách a pak na základě nich může čerpat slevy na své další nákupy. Počet získaných dukátků se počítá přesně daným koeficientem z ceny vybraných položek na účtence.

Dukátky se připsují na online konto řádného člena Klubu (dále jen „konto“) v okamžiku nákupu. Počet získaných dukátků za nákup si lze zkontrolovat v uživatelském účtu na webu Klubu, na účtence.

##### 5.1.1.1. Přepočítání bonusových bodů „dukátků“

Dukátky se počítají z vybraných položek na účtence. Dukátky jsou vydávány za každých 20 Kč hodnoty položek:

- 1 dukátek za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě do 499,90 Kč vč. DPH;
- 2 dukátky za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě od 500 Kč do 999,90 Kč vč. DPH;
- 3 dukátky za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě od 1000 Kč vč. DPH.

##### 5.1.1.2. Extra bonusové body „dukátky“

Řádný člen Klubu může získat extra dukátky, tj. více dukátků, než udává základní přepočítání dukátků (článek 5.1.1.1. těchto Pravidel). Extra dukátky lze získat:

- jednorázově jako uvítací bonus po registraci;
- v rámci časově omezených klubových akcí;
- za nákup vybraných položek v rámci časově omezených akcí;

#### 5.1.2. Stav konta bonusových bodů „dukátků“

Aktuální stav konta zjistí řádný člen Klubu na webu nebo v aplikaci Klubu po přihlášení ke svému uživatelskému účtu. Platnost dukátků je půlroční, jejich platnost lze zjistit v uživatelském účtu.

#### 5.1.3. Uplatnění bonusových bodů „dukátků“

Dukátky představují slevu na další nákup (1 dukátek = sleva 1 Kč na další nákup) na prodejnách. Minimální počet dukátků, které lze uplatnit není stanoven. Lze uplatnit dukátky:

- v jakékoli výši;
- do výše konta (pokud hodnota účtenky převyšuje stav konta);
- do výše účtenky (pokud stav konta převyšuje hodnotu účtenky).

Dukátky umožňují čerpat slevu, nelze je směňovat zpět za finanční hotovost. Dukátky uplatněné na reklamované nebo vrácené zboží nevracíme.

#### 5.1.4. Reklamace připsání a uplatnění bonusových bodů „dukátků“

Člen je povinen si při každém nákupu zkontrolovat na účtence připsané či uplatněné dukátky a následně také konto na webu Klubu a případné nesrovnalosti nahlásit neprodleně na partnerské prodejně či infolince. V případě, že tak neučiní, není provozovatel Klubu povinen akceptovat reklamaci později zjištěných nesrovnalostí.

## 5.2. Klubová cena

Člen Klubu může nakupovat vybrané položky za klubové ceny. Klubovou cenu může získat pouze řádný člen Klubu při předložení klubové karty. Pokud není při nákupu předložena klubová karta, nelze klubovou cenu dodatečně načíst.

Nabídka výrobků s klubovými cenami se může lišit v partnerských prodejnách a na e-shopech. Položky s klubovými cenami jsou na partnerské prodejně viditelně označeny a na partnerském e-shopu jsou dostupné na [www.bambule.cz/klubove-ceny](http://www.bambule.cz/klubove-ceny).

## 5.3. Překvapení

Pro řádného člena Klubu je během roku připraveno několik Překvapení.

### 5.3.1. Překvapení k narozeninám a jmeninám

Řádný člen, který ve svém uživatelském profilu uvede potřebné údaje, bude na základě těchto údajů získávat Překvapení k narozeninám a jmeninám. Člen Klubu je o získání Překvapení informován elektronicky na registrovanou e-mailovou adresu. Nárok na Překvapení vzniká vždy v měsíci, který člen uvedl ve svém uživatelském účtu.

Překvapení k narozeninám a jmeninám je člen Klubu oprávněn vyzvednout na jakékoli partnerské prodejně nebo v lhůtě 2 měsíců od doručení oznámení o možnosti jeho čerpání.

### 5.3.2. Překvapení k výročí členství

Řádný člen k výročí své registrace do Klubu dostane Překvapení. Nárok na Překvapení vzniká řádný člen, kdy se člen stal řádným členem (akceptoval VOP a potvrdil správnost e-mailové adresy).

Překvapení k výročí registrace lze vyzvednout na jakékoli partnerské prodejně ve lhůtě je 2 měsíců od doručení oznámení o možnosti jeho čerpání.

## 5.4. Speciální partnerské nabídky

Speciální partnerské nabídky jsou exkluzivní výhody od partnerů Klubu, které může využít pouze člen Klubu. Partnerské nabídky se v čase mohou měnit, aktuální přehled všech Partnerských nabídek je zveřejněn na [www.klubhracek.cz/partnerske-nabidky](http://www.klubhracek.cz/partnerske-nabidky).

Partnerské nabídky lze čerpat po přihlášení k uživatelskému účtu na webu Klubu, kde člen nalezne aktivní nabídky výhod s podmínkami jejich čerpání.

## 6. Zánik členství

Každý člen může své členství v Klubu kdykoli ukončit, a to písemnou výpovědí zaslanou na adresu Klubu hraček, Mráskovo 2231/25, 148 00 Praha 4 nebo elektronicky na [info@kralovstvi-hracek.cz](mailto:info@kralovstvi-hracek.cz).

V případě ukončení členství zaniká nárok na čerpání slevy za nasbírané dukátky a na překvapení. Znovuobnovení ukončeného členství není možné. Zájemce se může stát znovu člen, ale s novým kontem, dříve nasbírané výhody nevyčerpané před ukončením předchozího členství se znovu neaktivují.

## 7. Služby infolinky

Infolinka poskytuje formou telefonického nebo e-mailového kontaktu zejména následující služby:

- pomáhá členům Klubu s řešením problémů týkajících se registrace, výhod a jiných,
- informuje členy Klubu o stavu jejich konta,
- přijímá stížnosti, podněty a připomínky a odpovídá na dotazy

Infolinka je dostupná na e-mailové adrese [info@kralovstvi-hracek.cz](mailto:info@kralovstvi-hracek.cz) nebo na telefonu +420 606 067 358.

Provozní doba infolinky je pondělí - pátek 8:00 - 16:30.

Tato Pravidla jsou platná ode dne 10. 6. 2022.