

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ČLENSTVÍ

v Klubu hraček
(dále jen „VOP“ a „Klub“)



Provozovatel Klubu je společnost EPEE Czech s.r.o., IČO 275 67 672, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 114029, se sídlem Hráskeho 2231/25, 148 00 Praha 4 (dále jen „Provozovatel“). Členem Klubu může být pouze fyzická osoba starší 18 let (dále jen „Člen“), která registrací v Klubu a akceptací těchto VOP uzavře smlouvu o členství v Klubu (dále jen „Smlouva“).

Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Členem související s členstvím v Klubu.

Smlouvu je možné uzavřít prostřednictvím webových stránek www.klubhracek.cz, www.bambule.cz, www.sparkys.cz nebo aplikace Klub hraček nebo v kamenných prodejnách Bambule Království hraček a Sparkys (dále jen „Partnerské prodejny“) s následnou finalizací prostřednictvím uvedeného e-mailu, akceptací VOP a potvrzením správnosti e-mailu. Člen odpovídá za správnost údajů uvedených v registračním formuláři, a to i po celou dobu trvání Smlouvy.

Provozovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Členovi bonusový program Provozovatele a jeho obchodních partnerů. Aktualizovaný obsah bonusového programu se seznamem výhod a obchodních partnerů naleznete na www.klubhracek.cz. Dále se Poskytovatel zavazuje zpřístupnit a vést Členovi on-line účet Klubu s evidencí některých výhod bonusového programu, který si bude Člen sám spravovat, k čemuž mu Provozovatel vytvoří podmínky. Poskytovatel poskytne Členovi klubovou kartu k čerpání výhod bonusového programu Klubu.

Při registraci v Partnerských kamenných prodejnách obdrží Člen klubovou kartu ihned po podpisu a odevzdání vyplněného registračního formuláře. Získání klubové karty není podmíněno nákupem. Člen registrovaný prostřednictvím on-line formuláře získá virtuální klubovou kartu, která je automaticky odesílána elektronicky na kontaktní e-mail po uzavření Smlouvy a její držitel může nakupovat v Partnerských kamenných prodejnách i na e-shopech Provozovatele a jeho obchodních partnerů. Pokud Člen s virtuální klubovou kartou bude chtít kartu plastovou, na pokladně Partnerské kamenné prodejny sdělí číslo své virtuální karty a bude mu vydána karta plastová, jež bude přiřazena k jeho klubovému účtu. Klubová karta je přenosná, za její použití odpovídá Člen. Využití bonusového programu Klubu v Partnerských kamenných prodejnách bude možné pouze po předložení klubové karty.

V případě ztráty, zničení či odcizení klubové karty je možné požádat o vydání nové, a to na infolince Klubu hraček nebo v jakékoli Partnerské prodejně. Na novou klubovou kartu budou převedeny všechny výhody bonusového programu z původního účtu. Provozovatel neodpovídá za možné zneužití ztracené nebo odcizené klubové karty.

Provozovatel tímto informuje Člena, že je správcem osobních údajů, kterému Člen poskytne pro účel uzavření Smlouvy a další účely související s členstvím v Klubu (účetnictví atd.). Člen je v rámci vztahu s Provozovatelem v postavení subjektu osobních údajů.

Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje Člena jsou zpracovávány výlučně pro účely splnění uzavřené Smlouvy, splnění právních povinností smluvních stran (zejména vedení účetnictví) a případné vymáhání povinností druhé smluvní strany podle Smlouvy. Právním základem pro zpracování osobních údajů je jejich nezbytnost pro splnění Smlouvy (pokud by osobní údaje nebyly poskytnuty, Smlouva nemůže být uzavřena), pro splnění právních povinností smluvních stran a pro ochranu oprávněných zájmů smluvních stran, konkrétně ochranu jejich právních nároků.

Provozovatel se zavazuje osobní údaje předat dalším příjemcům výlučně v souvislosti s plněním jeho povinností vyplývajících mu ze Smlouvy, a to poskytovatelům IT služeb nebo obchodním partnerům poskytujících výhody Členům Klubu. Seznam příjemců je uveden na webu Klubu (www.klubhracek.cz). Osobní údaje budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu a dobu nezbytnou pro vypořádání všech závazků z něj, ledaže by platné a účinné právní předpisy ukládaly některé ze smluvních stran uložení po delší dobu. Člen má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. Tato práva lze uplatnit u Provozovatele na těchto kontaktech: Klub hraček, Hráskeho 2231/25, 148 00 Praha 4 nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz. Člen má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 727, 170 00 Praha 7 Holešovice.

Člen je povinen sdělit Provozovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo, a to aktualizací údajů ve svém osobním profilu v on-line účtu Člena Klubu. Není-li to z jakéhokoli důvodu možné, aktualizované údaje zašle Člen na adresu Klub hraček, Hráskeho 2231/25, 148 00 Praha 4 nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz.

Provozovatel zasílá Členovi veškeré písemnosti na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na poslední uvedenou adresu. V případě pochybností se má za to, že písemnost byla doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence doručil písemnost na místo, kde může Člen takový dokument převzít.

Člen je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez výpovědní doby, a to písemnou výpovědí zaslouhou na adresu Klub hraček, Hráskeho 2231/25, 148 00 Praha 4 nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení výpovědní doby v případě, kdy Člen nevyužije bonusový program po dobu delší než 24 měsíců po sobě jdoucích a v případě kdy Člen opakovaně či hrubě poruší povinnosti stanovené mu Smlouvou, platnou právní úpravou či další povinnosti vztahující se k čerpání bonusového programu Klubu.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně přechodně či trvale změnit rozsah či obsah bonusového programu Klubu i seznam obchodních partnerů, jakož i pozastavit či ukončit činnost Klubu. Bude-li to možné, zavazuje se Provozovatel o ukončení činnosti informovat Člena nejméně s tříměsíčním předstihem před datem ukončení činnosti Klubu oznámením na webových stránkách www.klubhracek.cz.

Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit VOP uveřejněním nového znění všeobecných obchodních podmínek na webových stránkách www.klubhracek.cz. Změny všeobecných obchodních podmínek jsou vůči Členovi účinné okamžikem, kdy Člen poprvé po zveřejnění těchto změn využije bonusový program Klubu. Bude-li to možné, zavazuje se Provozovatel informovat Člena o změnách všeobecných obchodních podmínek na jím uvedené emailové adrese.

Neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoli ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí právním řádem České republiky.

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 4. 2022