



PRAVIDLA KLUBU HRAČEK

(dále jen „Pravidla“)

1. Co je Klub hraček?

Klub hraček (dále jen „Klub“) je věrnostní program, jehož provozovatelem je společnost EPEE Czech s.r.o., se sídlem Hráškého 2231/25, 148 00 Praha 4, IČO: 275 67 672 (dále jen „provozovatel“). Klub je určen především stávajícím a novým zákazníkům společnosti:

ALLTOYS, spol. s r.o., se sídlem Hráškého 2231/25, 148 00 Praha 4, IČO 469 82 671 (kamenné prodejny Bambule Království hraček a e-shop www.bambule.cz);

SPARKYS s.r.o., se sídlem Hráškého 2231/25, 148 00 Praha 4, IČO 251 09 324 (kamenné prodejny Sparkys a e-shop www.sparkys.cz).

HM Studio, a.s., se sídlem Průmyslová 504, 25070 Postřižín, IČO 282 208 54 (kamenné prodejny HM Studio).

Provozovatel se zavazuje členům Klubu poskytovat nadstandardní bonusy. Jedním z bonusů je získání klubové karty, která opravňuje svého držitele k získání výhod např. na kamenných prodejnách Bambule, Sparkys a HM Studio (dále jen „partnerské prodejny“) a na e-shopech www.bambule.cz a www.sparkys.cz (dále jen „partnerské e-shopy“) či u dalších partnerů Klubu. Předložení klubové karty získáváte všechny výhody Klubu a sbíráte bonusové body (dále jen „Dukátky“). Základní princip sbírání dukátků: za každých 20 Kč z ceny vybraných položek získáte dukátků.

Podrobná pravidla čerpání a směny dukátků najdete v těchto Pravidlech v článku 7.1. Další nabídky a speciální akce, umožňující získat dukátky navíc apod., najdete vždy na webu www.klubhracek.cz (dále jen „web Klubu“).

2. Jak se stát členem Klubu hraček?

Zájemci o členství se mohou zaregistrovat ve všech partnerských prodejnách, partnerských e-shopech, na webu Klubu a také prostřednictvím webu www.rondo.cz nebo aplikace Portmonka. Členství v Klubu vzniká řádnou registrací – zadáním e-mailu, potvrzením správnosti a odsouhlasením VOP Klubu. Členem Klubu se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „člen“).

Aby mohl člen Klubu čerpat všechny výhody, musí akceptovat, potvrdit správnost e-mailové adresy, kterou zájemce o členství v Klubu uvedl v okamžiku registrace a vyplnit veškeré potřebné údaje. Akceptací VOP a potvrzením e-mailové adresy realizuje zájemce proklikem z registračního e-mailu, který je automaticky zaslán zájemcům na zadaný e-mail, a tím získá přístup ke svému účtu. Následné doplnění veškerých potřebných údajů provede člen již na svém účtu.

Řádné členství je zřízeno na celou dobu existence Klubu (tj. na dobu neurčitou). Členství v Klubu může člen Klubu kdykoli zrušit, stejně tak provozovatel může kdykoli Klubu zrušit.

2.1. Registrace na partnerských prodejnách

Zájemci o členství se mohou registrovat v partnerských prodejnách (Bambule Království hraček, Sparkys a HM Studio) na tomu určených místech. Tomu určená místa jsou umístěna na partnerských prodejnách a viditelně označena.

Registrace na těchto místech probíhá prostřednictvím online formuláře na tabletech či jiných zařízeních. Do online formuláře stačí vyplnit e-mailovou adresu, na uvedený e-mail bude automaticky odeslána zpráva s VOP Klubu a s odkazem pro potvrzení správnosti e-mailové adresy. Po potvrzení správnosti e-mailu a souhlasu s VOP klubu člen obdrží číslo virtuální klubové karty.

Proklikem odkazu pro potvrzení e-mailové adresy se člen dostane ke svému uživatelskému účtu, kde vyplní přístupové údaje ke správě účtu. Poté může aktualizovat své kontaktní údaje a např. po vyplnění dalších údajů získá člen možnost čerpat překvapení k narozeninám a jmeninám.

2.2. Registrace na partnerských e-shopech a webech

Zájemci o členství se mohou registrovat online na webu Klubu, na partnerských e-shopech, na webu www.rondo.cz a v aplikaci Portmonka. Pro registraci online stačí vyplnit e-mailovou adresu do on-line formuláře, na uvedený e-mail bude automaticky odeslána zpráva s VOP Klubu a s odkazem pro potvrzení správnosti e-mailové adresy. Po potvrzení správnosti e-mailu a souhlasu s VOP klubu člen obdrží číslo virtuální klubové karty.

Proklikem odkazu pro potvrzení e-mailové adresy se člen dostane ke svému uživatelskému účtu, kde vyplní přístupové údaje ke správě účtu. Poté může aktualizovat své kontaktní údaje a např. po vyplnění dalších údajů získá člen možnost čerpat překvapení k narozeninám a jmeninám.

3. Komunikace s členy Klubu a poskytování výhod

Provozovatel na základě oprávněného zájmu může členům zasílat informace o novinkách, výhodách, akcích a partnerských nabídkách (aktuální seznam partnerských nabídek je zveřejněn na www.klubhracek.cz). Provozovatel tyto informace může zosílat: e-mailem, SMS, telefonicky nebo poštou, pokud člen uvedl ve svém uživatelském účtu k tomu potřebné údaje.

Každý člen může příjem těchto novinek kdykoli ukončit, a to:

- proklikem odkazu, který je v každém elektronickém obchodním sdělení;
- na infolince, kontaktní údaje jsou v článku 9.

4. Prohlášení k ochraně osobních údajů

Provozovatel Klubu je správcem osobních údajů člena Klubu, které člen uvedl nebo uvede při registraci anebo během svého členství. Pro účely členství v Klubu spravuje provozovatel následující osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, přístup ke svým objednávkám a historii nákupů u partnerských prodejnách a e-shopech. Člen Klubu má přístup ke svým osobním údajům, jejich opravě, výmazu nebo omezení zpracování, také má právo vznést námitky proti zpracování, k čemuž provozovatel vytvoří vhodné podmínky a poskytne potřebnou součinnost.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem vzniku a fungování členství.

Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Provozovatel se zavazuje osobní údaje předat dalším příjemcům výlučně v souvislosti s realizací jeho závazků ke členům Klubu. Seznam třetích stran je uveden na webu Klubu (www.klubhracek.cz).

Detailní informace ke správě a zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve VOP.

5. Uživatelské účty

Každý člen má přístup ke svému uživatelskému účtu na webu Klubu.

V uživatelském účtu získá následující možnosti:

- zkontrolovat si aktuální stav svého konta – dukátků a překvapení
- zobrazit si slevové kupony od exkluzivních partnerů
- mít přehled o aktuálních klubových akcích na partnerských prodejnách a e-shopech
- aktualizovat své osobní údaje
- zadat údaje pro získání překvapení k narozeninám a jmeninám
- změnit si heslo

Člen Klubu odpovídá za správnost údajů uvedených v registračním formuláři a v uživatelském účtu a je povinen je aktualizovat bez zbytečného odkladu. Údaje lze aktualizovat na webu Klubu v uživatelském účtu nebo oznámením na infolince, kontaktní údaje naleznete v těchto Pravidlech v článku 9.

5.1. Propojení účtů s partnerskými e-shopy

Uživatelský účet si člen Klubu může zpřístupnit i na partnerských e-shopech propojením účtů. Propojit účty lze 2 způsoby:

- po přihlášení k uživatelskému účtu na webu Klubu
- na partnerských e-shopech

V uživatelském účtu na partnerských e-shopech bude mít řádný člen možnost zkontrolovat aktuální stav dukátků a využívat dukátky.

6. Klubová karta

Každý řádný člen získá ke svému uživatelskému účtu online klubovou kartu. Číslo online klubové karty je zasíláno na e-mail člena. Online karta je přístupná v uživatelském účtu na webu Klubu nebo si ji lze nahrát do jakékoli aplikace pro uložení věrnostních karet, např. Portmonka.

Každý člen má možnost požádat o vystavení plastové kartičky. Plastovou kartičku lze získat na jakékoli partnerské prodejně. Podmínkou vydání plastové kartičky je znalost čísla online klubové karty.

Klubová karta je přenosná, mohou ji využívat např. všichni rodinní příslušníci. Čerpání výhod Klubu dle stanovených podmínek na partnerských prodejnách je možné pouze po předložení klubové karty.

6.1. Ztráta klubové karty

V případě ztráty nebo odcizení klubové karty je možné požádat o vystavení nové, a to v jakékoli partnerské prodejně nebo na infolince Klubu. Na novou kartu budou převedeny výhody z původní klubové karty platné k okamžiku vystavení nové karty.

Provozovatel Klubu nenese odpovědnost za jakékoli zneužití ztracené nebo odcizené klubové karty.

7. Klubové výhody

Klub přináší svým členům exkluzivní bonusy a výhody – bonusové body „dukátky“, klubové ceny, překvapení a speciální nabídky partnerů Klubu.

7.1. Bonusové body „dukátky“

Dukátky představují slevu na další nákup zboží v partnerských prodejnách a e-shopech. Pro získávání dukátků na partnerských e-shopech musí mít člen klubu propojený účty, viz článek 5.1. těchto Pravidel.

Hodnota 1 dukátka je sleva 1 Kč na další nákup.

Člen Klubu může získat extra dukátky za nákup vybraných položek, za nákup v určitém období nebo za provedení některých úkonů, které jsou specifikovány v článku 7.1.2. těchto Pravidel.

Dukátky se nahrávají pouze na konto řádného člena Klubu. Pro získání dukátků je člen Klubu povinen při nákupu předložit na pokladně partnerské prodejny klubovou kartu. Dukátky získané před registrací do Klubu nelze na konto člena připsat.

Pokud člen klubovou kartu při nákupu nepředloží a bude chtít připsat dukátky z tohoto nákupu, tak musí:

- kontaktovat infolinku
- mít u sebe kopii účtenky

7.1.1. Sběrání a připisování bonusových bodů „dukátků“

Řádný člen Klubu sbírá dukátky za nákupy vybraných položek na partnerských prodejnách a e-shopech a pak na základě nich může čerpat slevu na své další nákupy. Počet získaných dukátků se počítá přesně daným koeficientem z ceny vybraných položek na účtence či objednávce.

Dukátky se připisují na konto řádného člena Klubu (dále jen „konto“):

- Při nákupu na partnerských prodejnách v okamžiku nákupu;
- Při nákupu na partnerských e-shopech 14 dní po převzetí objednávky.

Počet získaných dukátků za nákup si lze zkontrolovat v uživatelském účtu na webu Klubu, na účtence nebo objednávce.

7.1.1.1. Přepočítání bonusových bodů „dukátků“

Dukátka se počítají z každého vybraného produktu na účtence. Dukátky sbíráte za každých 20 Kč hodnoty položek:

- + 1 dukátka za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě do 499,90 Kč vč. DPH;
- + 2 dukátka za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě od 500 Kč do 999,90 Kč vč. DPH;
- + 3 dukátka za každých 20 Kč z ceny položky v hodnotě od 1000 Kč vč. DPH.

7.1.1.2. Extra bonusové body „dukátky“

Řádný člen Klubu může získat extra dukátky, tj. více dukátků než udává základní přepočítání dukátků (článek 7.1.1.1. těchto Pravidel). Extra dukátky lze získat:

- jednorázově jako uvítací bonus po registraci;
- v rámci časově omezených klubových akcí;
- za nákup vybraných položek;

7.1.2. Stav konta bonusových bodů „dukátků“

Aktuální stav konta zjistí řádný člen Klubu na webu Klubu po přihlášení ke svému uživatelskému účtu nebo na účtence či objednávce k nákupu. Platnost dukátků je čtvrtletní, jejich platnost lze zjistit v uživatelském účtu.

7.1.3. Uplatnění bonusových bodů „dukátků“

Dukátky představují slevu na další nákup (1 dukátka = sleva 1 Kč na další nákup) na partnerských prodejnách a e-shopech. Minimální počet dukátků, které lze uplatnit není stanoven. Lze uplatnit dukátky:

v jakékoli výši;

do výše konta (pokud hodnota účtenky či objednávky převyšuje stav konta);

na výše účtenky (pokud hodnota účtenky převyšuje hodnotu účtenky či objednávky).

Dukátka umožňují čerpat slevu, když se směňovat zpět za finanční hotovost.

7.1.4. Reklamační přípisání a uplatnění bonusových bodů „dukátků“

Člen je povinen si při každém nákupu zkontrolovat na účtence přípisání či uplatnění dukátků a následně také konto na webu Klubu a případně nesrovnalosti nahlásit neprodleně na partnerské prodejně či infolince. V případě, že tak neučiní, není provozovatel Klubu povinen akceptovat reklamací později zjištěných nesrovnalostí.

7.2. Klubová cena

Člen Klubu může nakupovat vybrané položky za klubové ceny. Klubovou cenu může získat pouze řádný člen Klubu při předložení klubové karty. Pokud není při nákupu předložena klubová karta, nelze klubovou cenu dodatečně načíst.

Na vybranou položku můžou být stanoveny 2 úrovně klubové ceny:

- základní klubová cena, kterou získá každý řádný člen Klubu po předložení klubové karty. Pro získání této klubové ceny není potřeba splnit žádné další podmínky;
- zvýhodněná klubová cena, která je podmíněna minimální výší dukátků na online kontě. Pro získání zvýhodněné klubové ceny (dukátka + doplatek v Kč) musí řádný člen Klubu předem stanovit klubovou kartu a navíc mít na svém kontě člena Klubu předem stanovený počet dukátků.

Nabídka výrobků s klubovými cenami se může lišit v partnerských prodejnách a na e-shopech. Položky s klubovými cenami jsou na partnerské prodejně viditelně označeny a na partnerských e-shopech jsou dostupné na www.bambule.cz/kluboveceny a www.sparkys.cz/kluboveceny.

7.3. Překvapení

Pro řádného člena Klubu je během roku připraveno několik Překvapení.

7.3.1. Překvapení k narozeninám a jmeninám

Řádný člen, který ve svém uživatelském profilu uvede potřebné údaje, bude na základě těchto údajů získávat Překvapení k narozeninám a jmeninám. Člen Klubu je o získání Překvapení informován elektronicky na registrovanou e-mailovou adresu. Nárok na Překvapení vzniká vždy v měsíci, který člen uvedl ve svém uživatelském účtu.

Překvapení k narozeninám a jmeninám je člen Klubu oprávněn vyzvednout na jakékoli partnerské prodejně ve lhůtě 2 měsíců od doručení oznámení o možnosti jeho čerpání.

7.3.2. Překvapení k výročí členství

Řádný člen k výročí své registrace do Klubu dostane Překvapení. Nárok na Překvapení vzniká vždy v měsíci, kdy se člen stal řádným členem (akceptoval VOP a potvrdil správnost e-mailové adresy).

Překvapení k výročí registrace lze vyzvednout na jakékoli partnerské prodejně ve lhůtě 2 měsíců od doručení oznámení o možnosti jeho čerpání.

7.4. Speciální partnerské nabídky

Speciální partnerské nabídky jsou exkluzivní výhody od partnerů Klubu, které může využít pouze člen Klubu. Partnerské nabídky se v čase mohou měnit, aktuální přehled všech Partnerských nabídek je zveřejněn na www.klubhracek.cz/partnerske-nabidky.

Partnerské nabídky lze čerpat po přihlášení k uživatelskému účtu na webu Klubu, kde člen nalezne aktivní nabídky výhod s podmínkami jejich čerpání.

8. Zánik členství

Každý člen může své členství v Klubu kdykoli ukončit, a to písemnou výpovědí zaslou na adresu Klubu hraček, Hráškého 2231/25, 148 00 Praha 4 nebo elektronicky na info@kralovstvi-hracek.cz.

V případě ukončení členství vzniká nárok na čerpání slevy za nasbírané dukátky a na překvapení. Znovuobnovení ukončeného členství není možné. Zájemce se může stát znovu členem, ale s novým kontem, dříve nasbírané výhody nevyčerpané před ukončením předchozího členství se znovu neaktivují.

9. Služby infolinky

Infolinka poskytuje formou telefonického nebo e-mailového kontaktu zejména následující služby:

- pomáhá členům Klubu s řešením problémů týkajících se registrace, výhod a jiných,
- informuje členy Klubu o stavu jejich konta,
- přijímá stížnosti, podněty a připomínky a odpovídá na dotazy

Infolinka je dostupná na e-mailové adrese info@kralovstvi-hracek.cz nebo na telefonu +420 606 067 358.

Provozní doba infolinky je pondělí – pátek 8:00 – 16:30.